

Inspectierapport

BSO Sluiskade (BSO)

Binnendijk 198

8244 AJ Lelystad

Registratienummer 263658673

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	06-06-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 januari 2023 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Lelystad vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Op dinsdag 6 juni 2023 heeft de toezichthouder telefonisch contact met de houder van BSO Sluiskade voor het nader onderzoek. Ook heeft de toezichthouder documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

BSO Sluiskade is sinds augustus 2016 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De BSO is gehuisvest in basisschool De Sluis. Er worden maximaal 35 kinderen opgevangen in 2 basisgroepen. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Recente inspectiegeschiedenis

- 24-01-2023 - Jaarlijks onderzoek, er is niet aan alle beoordeelde eisen voldaan. Binnen domein Personeel en groepen: de urenberekening voldoet niet. Binnen domein Veiligheid en gezondheid: niet alle maatregelen staan duidelijk beschreven. Domein Ouderrecht: alternatieve ouderraadpleging is onvoldoende. Advies handhaving.
- 18-01-2022 - Jaarlijks onderzoek, er is aan de beoordeelde eisen voldaan. Advies: niet handhaven.
- 09-06-2020 - Jaarlijks onderzoek, er is aan de beoordeelde eisen voldaan. Advies: niet handhaven.
- 09-06-2020 - Nader onderzoek, er is, na een herstelaanbod, aan de getoetste eisen voldaan. Advies: niet handhaven.

- 16-09-2019 - Jaarlijks onderzoek, er zijn tekortkomingen binnen het domein Veiligheid en gezondheid. Aan de overige beoordeelde eisen is, na herstelaanbod, voldaan. Advies: handhaven.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 23 maart 2023 werd aan de volgende eis niet voldaan:

- De houder heeft voor 2022 en 2023 het aantal uren dat de PBM moet worden ingezet niet aantoonbaar juist berekend. Of in 2022 de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) volgens het verplichte aantal uren is ingezet kan niet worden beoordeeld doordat het minimaal aantal uren niet duidelijk is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder vertelt dat de urenberekening van het minimaal aantal uren PBM dat moet worden ingezet in 2023 voor de Sluiskade is aangepast. De houder heeft dit op de website staan. Het volgende staat in het document:

Buitenschoolse opvang Sluiskade

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie 50 uur

Coaching pedagogisch medewerkers $3,78 \times 10 = 37,80$ uur

Totaal 87,80 uur

De berekening is volgens de rekenregels gemaakt met peildatum 1 januari 2023.

De houder heeft toelichting gegeven over het inzetten van het minimale aantal uur in 2022. De houder vertelt dat in 2022 meer uur is ingezet dan vereist.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch op 6 juni 2023)
- Berekening PBM (inzet coachinguren 2023 KDV/BSO gedownload van website op 12 juni 2023)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 23 maart 2023 werd aan de volgende eisen niet voldaan:

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat niet voor alle risico's een duidelijke beschrijving van de maatregelen die beroepskrachten moeten nemen om de belangrijkste risico's te voorkomen. En wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt. De maatregelen met betrekking tot het binnenmilieu staan niet voldoende duidelijk in het beleidsplan.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder ontvangt het aangepaste Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid BSO de Sluiskade versie mei 2023. In het beleid zijn maatregelen met betrekking tot het binnenmilieu voldoende duidelijk beschreven. Zo staat beschreven wat er op welk moment gedaan moet worden om voldoende te ventileren en luchten. Ook staat beschreven hoe en wanneer wordt gemeten of de kwaliteit van de lucht voldoende is.

Over het schoonhouden van de filters staat in het beleid:

- *Filters worden meegenomen in onze maandelijkse schoonmaak taken. Het is jaarlijks de verantwoordelijkheid van de gemeente zelf om de filters diep te reinigen en te controleren.*

De toezichthouder ontvangt een e-mailbericht waaruit blijkt dat de houder contact heeft gehad met gemeente Lelystad voor de reiniging van de mechanische ventilatie in het gebouw. Ook telefonisch bevestigd de houder dat jaarlijks door de gemeente de mechanische ventilatie wordt gereinigd.

De houder is in de gelegenheid gesteld de handelswijze toe te voegen als de luchtkwaliteit onvoldoende is. De aangepaste versie geeft duidelijk weer wat er gedaan wordt wanneer uit de CO2 metingen blijkt dat de luchtkwaliteit onvoldoende is.

Gebruikte bronnen

- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid BSO de Sluiskade versie mei 2023 (ontvangen op 12 juni 2023, en gewijzigde versie ook op 12 juni 2023)
- E-mail bericht (gemeente - houder over reiniging mechanische ventilatie ontvangen op 30 mei 2023)

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 23 maart 2023 werd aan de volgende eisen niet voldaan:

- De houder heeft recht op het toepassen van alternatieve ouderraadpleging. Uit de antwoorden en bijlagen die de toezichthouder ontvangt kan niet worden opgemaakt dat ouders voldoende worden betrokken bij de onderwerpen waar ouders verzwaard adviesrecht hebben. In het algemeen aangeven dat ouders altijd recht hebben advies te mogen geven is onvoldoende, de houder moet ouders actief betrekken en raadplegen bij al de hierboven genoemde onderwerpen.

Oudercommissie

Op 6 juni 2023 heeft de toezichthouder telefonisch gesproken met de houder van BSO Sluiskade. De houder vertelt 1 ouder te hebben gevonden voor de OC en nog bezig te zijn met het werven van meer ouders voor de OC. De houder doet dit door middel van het meegeven van een brief en het mondeling vragen van ouders. De houder geeft aan dat het een proces is en hier nog volop mee bezig te zijn. Uit het gesprek is op te maken dat de houder goed op weg is met het samenstellen van een oudercommissie.

Wanneer het niet lukt een OC in te stellen geeft de houder aan zorg te dragen voor alternatieve ouderraadpleging.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch op 6 juni 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Sluiskade
Website	: http://www.Kidz-ahoy.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007472749
Aantal kindplaatsen	: 35

Gegevens houder

Naam houder	: C.K. Loiaconi
KvK nummer	: 54168732
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Bouwman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie	: 06-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	:

